สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางคนที
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

****

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๔๓ คน หญิง จำนวน ๕๗ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๕ ปี จำนวน ๕ คน ๒. ระหว่าง ๑๖-๒๕ ปี จำนวน ๒๑ คน
๓. ระหว่าง ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๑๘ คน ๔. ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๓๔ คน
๕. ระหว่าง ๔๖-๕๕ ปี จำนวน ๑๔ คน ๖. มากกว่า ๕๕ ปี จำนวน ๘ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๓๑ คน ๒. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๕ คน
๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๓๐ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน - คน
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๒๔ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน
๗. อื่นๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๓ คน
๒. ข้าราชการ จำนวน ๖ คน
๓. พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๐ คน
๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๘ คน
๕. เกษตรกร จำนวน ๔๓ คน
๕. อื่นๆ (ไม่มี)

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

รายการประเมิน	**ระดับคุณภาพ**			
	พอใจมาก (คน)	**พอใจปานกลาง (คน)**	**พอใช้ (คน)**	**ควรปรับปรุง (คน)**
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ การตอบข้อซักถามปัญหาข้อสงสัยและอธิบายชัดเจน	๘๕	๑๕	๐	๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเรียบร้อย	๙๓	๗	๐	๐
เจ้าหน้าที่เต็มใจดูแลเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	๙๑	๙	๐	๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเรียบร้อย	๙๖	๔	๐	๐
เจ้าหน้าที่มีความเหมาสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๐	๑๐	๐	๐
เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๙๓	๗	๐	๐
รวม (ร้อยละ)	**๙๑.๓๓**	**๘.๖๗**	**๐**	**๐**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

<u>ตอนที่ ๑</u> จากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเกษตรกร

<u>ตอนที่ ๒</u> ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ใน**<u>ระดับพอใจมาก</u>** โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการอยู่ในระดับพอใจมาก และระดับพอใจปานกลาง ไม่มีผู้ตอบแบบสอมถามในระดับพอใจน้อยและไม่พอใจ โดยรายการประเมินทั้ง ๖ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม **ในระดับพอใจมาก เฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๓๓** และในระดับพอใจปานกลาง เฉลี่ยร้อยละ ๘.๖๗

<u>เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า</u>

๑. ประชาชนให้ความพึงพอใจในข้อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ การตอบข้อซักถามปัญหาข้อสงสัยและอธิบายได้ชัดเจน
   พอใจมาก ร้อยละ ๘๕ พอใจปานกลาง ร้อยละ ๑๕
๒. ประชาชนให้ความพึงพอใจในข้อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเรียบร้อย
   พอใจมาก ร้อยละ ๙๓ พอใจปานกลาง ร้อยละ ๗
๓. ประชาชนให้ความพึงพอใจในข้อเจ้าหน้าที่เต็มใจดูแลเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ
   พอใจมาก ร้อยละ ๙๑ พอใจปานกลาง ร้อยละ ๙
๔. ประชาชนให้ความพึงพอใจในข้อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเรียบร้อย
   พอใจมาก ร้อยละ ๙๖ พอใจปานกลาง ร้อยละ ๔
๕. ประชาชนให้ความพึงพอใจในข้อเจ้าหน้าที่มีความเหมาสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
   พอใจมาก ร้อยละ ๙๐ พอใจปานกลาง ร้อยละ ๑๐
๖. ประชาชนให้ความพึงพอใจในข้อเจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ
   พอใจมาก ร้อยละ ๙๓ พอใจปานกลาง ร้อยละ ๗

<u>ตอนที่ ๓</u> สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ไม่มี